

Politique de confidentialité HomeAway UK

[Télécharger au format PDF](#)

Dernière mise à jour : 1^{er} octobre 2017

Chez HomeAway, nous nous efforçons de protéger la vie privée de nos utilisateurs. Cette politique de confidentialité décrit la manière dont nous recueillons, utilisons et protégeons vos informations personnelles lorsque vous utilisez ce site Internet, tout autre site Internet HomeAway ou toute application mobile HomeAway (collectivement dénommés le « **Site** »).

Dans cette politique de confidentialité, nous utilisons les termes « **utilisateurs** » ou « **vous** » pour vous désigner vous en tant qu'utilisateur du service HomeAway, que vous soyez :

- un Vacancier utilisant le Site pour chercher des propriétés à louer (un « **Vacancier** »),
- un propriétaire, bailleur ou gestionnaire immobilier (un « **Propriétaire** ») qui publie une ou plusieurs annonces de propriétés à louer sur le Site, ou
- toute autre personne utilisant le logiciel ou les autres outils et services proposés sur le Site.

Sauf mention contraire explicite dans la présente politique, les termes et expressions utilisés dans cette politique ont le sens qui leur est donné dans les [Conditions générales des propriétaires](#) et les [Conditions générales des Vacanciers](#).

La présente politique de confidentialité s'applique chaque fois que vous utilisez le Site, y compris quand vous publiez une annonce ou cherchez une propriété, utilisez tout outil ou service du Site, publiez tout contenu, envoyez des demandes d'informations ou autre.

Qu'est ce que HomeAway ?

HomeAway est un espace permettant aux Vacanciers de trouver des propriétés mises en location par des Propriétaires. Nous faisons partie du groupe de sociétés Expedia ; cependant, veuillez noter que cette Politique de confidentialité s'applique uniquement aux sites Internet et applications mobiles de HomeAway dans l'Espace économique européen. Les sites Internet et applications mobiles exploités par d'autres membres du groupe Expedia sont régis par des politiques de confidentialité distinctes, généralement accessibles via des liens sur les sites et applications en question.

Dans la présente Politique de confidentialité, nous utilisons le terme « **Groupe HomeAway** » pour désigner HomeAway et toutes ses sociétés affiliées, y compris les sociétés du groupe faisant partie du groupe de sociétés Expedia.

Le Site est destiné à être utilisé par des personnes de plus de 18 ans.

Qui traite vos informations personnelles ?

Les informations pouvant vous identifier (« **informations personnelles** ») seront collectées, traitées, stockées et utilisées par nous, et transmises et traitées par des entreprises du Groupe HomeAway et

d'autres sociétés tierces de traitement des données agissant selon nos instructions ou celles de l'une des entreprises du Groupe HomeAway. Ces personnes peuvent être amenées, entre autres choses, à répondre à vos demandes d'informations ou fournir des outils et services sur le Site. Elles peuvent également nous aider à maintenir l'intégrité et la sécurité du Site, y compris via des services de traitement des paiements ou des plates-formes d'e-mail et de messagerie sur le Site.

Nous pouvons également obtenir périodiquement des informations personnelles et non-personnelles vous concernant de la part d'entités, partenaires commerciaux et autres sources indépendantes affiliés, et les ajouter aux informations de votre compte. Des exemples d'informations que nous pouvons recevoir incluent l'historique de vos voyages et les informations démographiques. En envoyant vos informations personnelles, vous acceptez leur collecte, transfert, stockage et/ou traitement.

Lorsque vous utilisez les services HomeAway pour contacter d'autres personnes (par exemple, si vous utilisez le réseau HomeAway pour communiquer avec des Vacanciers souhaitant louer votre propriété), cette communication nous sera également accessible et sera couverte par la présente politique.

Notre Site peut également collecter et stocker localement des informations (y compris des informations personnelles) sur votre appareil à l'aide de votre navigateur et de vos caches de données. Cela peut inclure, par exemple, les photos des propriétés que vous avez consultées en ligne. Nous utilisons ces informations pour rendre notre Site plus rapide quand vous le consultez et pour vous proposer des propriétés d'intérêt quand vous revenez sur le Site.

Rappelez-vous également que quand vous partagez des informations sur le Site, celles-ci sont « indexables » par les moteurs de recherche, y compris Google, ce qui peut signifier que les informations sont rendues publiques. Par exemple, si vous commentez une propriété dans laquelle vous avez séjourné, le commentaire et toute information que vous fournissez dans le cadre de ce commentaire peuvent être accessibles au public (y compris sur d'autres sites Internet). Faites attention à ce que vous divulguez et ne publiez aucune information que vous souhaitez garder privée. Veuillez consulter les Directives sur le contenu, <https://www.abritel.fr/info/qui-sommes-nous/mentions-legales/cookies>, pour l'utilisation de ces fonctionnalités. Nous ne sommes pas responsables de la façon dont les tiers, y compris les autres utilisateurs, utilisent ou divulguent les informations que vous publiez dans des espaces publics du Site ou partagez directement avec d'autres utilisateurs ou des tiers.

Les sites du Groupe HomeAway peuvent également utiliser Google Analytics pour établir des statistiques sur l'utilisation du site. Cela peut impliquer l'utilisation de cookies. Plus d'informations sont disponibles dans notre Politique sur les cookies et dans la politique de confidentialité de Google. Google peut regrouper les données recueillies par ses différents services, y compris Google Analytics, Google Translate, Google Maps et YouTube. Vous reconnaissez et acceptez que le Groupe HomeAway n'a aucun contrôle sur la collecte de données de Google. Nous vous conseillons vivement de lire la politique de confidentialité de Google pour connaître ses pratiques de collecte de données. Vous trouverez des informations supplémentaires sur la façon dont Google utilise les données ici : <https://www.google.com/policies/privacy/partners/>. Si vous souhaitez vous retirer de Google Analytics, veuillez consulter ceci : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Les informations que nous recueillons

Vous pouvez être amené à nous fournir des informations à différents moments. Il s'agit notamment d'informations qui peuvent vous identifier : vos nom et prénom, votre numéro de téléphone, vos adresses postales et électroniques, votre numéro de fax et les informations de votre carte de crédit. Par exemple, dans le cadre d'une demande d'information ou requête d'un Vacancier à un Propriétaire, nous pourrions avoir besoin de connaître une ou plusieurs des informations suivantes : votre nom complet, votre adresse, votre numéro de téléphone, votre adresse e-mail, votre emplacement actuel et, dans le cas d'une annonce d'un Propriétaire, votre mode de paiement. Vous pouvez également nous fournir des informations personnelles à d'autres moments, par exemple lorsque vous vous enregistrez sur le Site, publiez une annonce pour une propriété ou communiquez avec un autre utilisateur du Site. Nous pouvons également recevoir vos informations personnelles quand vous entrez des informations financières liées à votre compte pour le traitement de paiements.

Si vous utilisez des fonctions de réseaux sociaux sur le Site, les fournisseurs de réseaux sociaux peuvent nous envoyer des informations conformément à leurs politiques. Ces informations peuvent inclure des informations personnelles telles que votre nom, votre photo de profil, votre sexe, vos listes d'amis et toute autre information que vous avez choisi de mettre à disposition. Notez que, si vous avez des amis qui utilisent des réseaux sociaux et utilisent le Site, ceux-ci peuvent également nous avoir communiqué des informations vous concernant via les plates-formes de réseaux sociaux. Si vous souhaitez vous opposer à ce partage, vous pouvez le faire en modifiant les paramètres/préférences de vos comptes chez les fournisseurs de réseaux sociaux en question.

Nous pouvons également recueillir des informations provenant de cookies, Web beacons ou technologies similaires sur Internet. Vous pouvez en savoir plus sur la façon dont nous faisons cela dans la section ci-dessous et dans notre [Politique sur les cookies](#). Nous utilisons les informations accessibles au public pour vérifier les informations que nous recevons et gérer et développer les activités de HomeAway. Avec le consentement préalable de l'utilisateur, le cas échéant, qui peut être retiré à tout moment, dans le but de fournir aux utilisateurs les services demandés, nous collectons également les adresses IP, les informations d'identification de vos appareils mobiles, votre localisation, vos données de navigation et de clics, l'heure d'accès au site Web, les propriétés que vous consultez, vos recherches, la durée de votre visite et d'autres détails sur vos activités sur Internet. Si vous nous demandez de vous connecter à d'autres sites (par exemple, si vous nous demandez de vous connecter à votre compte Facebook), nous pouvons également obtenir des informations de cette manière-là. En ce qui concerne les communications électroniques que nous offrons via un Site, nous utilisons des contrôles électroniques ou manuels pour surveiller ces communications à des fins de confiance et de sécurité. Pour plus de détails sur la façon dont nous recueillons les informations personnelles, voir les sections Enquêtes et Newsletters ci-dessous. Nous obtenons des données sur vous quand vous saisissez des données personnelles, quand des données vous concernant sont collectées automatiquement lorsque vous utilisez le Site, quand nous parlons avec vous, ou via des tiers ou autres sites Internet. Les informations provenant de tiers peuvent inclure les informations financières de nos partenaires responsables du traitement des paiements que nous utilisons pour mettre à jour nos renseignements et prévenir et détecter la fraude, les informations de votre fournisseur de services mobiles si vous accédez au Site via un appareil mobile ou les informations de tiers tels que les sites de réseaux sociaux ou d'avis sur les voyages.

Nous pouvons recueillir des commentaires écrits par des Vacanciers sur des propriétés dans lesquelles ils ont séjourné (« Appréciation du Vacancier ») et/ou écrits par des Propriétaires sur les séjours des Vacanciers (« Appréciation du propriétaire »). Les Appréciations des Vacanciers sont affichés sur notre site, tandis que les Appréciations des Propriétaires ne seront divulgués qu'aux Propriétaires recevant des demandes d'information ou demandes de réservation de la part des Vacanciers concernés. Les Appréciations des Propriétaires permettent aux Propriétaires d'en savoir

plus sur le Vacancier qui les a contactés et d'accroître ainsi leur confiance en notre plate-forme. Les Propriétaires doivent se conformer aux [Conditions générales des propriétaires](#) et à la législation en vigueur et cela comprend l'interdiction d'utiliser des informations sur les Vacanciers aux fins de discrimination contre ce Vacancier.

Comment vos informations personnelles sont-elles utilisées ?

Notre objectif principal lors de la collecte de vos informations personnelles est de vous fournir les services que vous demandez et ceux que nous pensons qui pourraient faciliter votre utilisation du Site. Nous pouvons utiliser vos informations personnelles pour :

- les services proposés sur le Site ou pour supporter votre demande ;
- vous contacter, de temps à autre, au sujet des mises à jour importantes sur l'utilisation ou les services ;
- envoyer d'autres messages utiles relatifs aux services que nous offrons sur le Site ;
- aider les personnes avec qui vous avez accepté de faire affaire ou avez déjà fait affaire. Par exemple, si vous êtes Propriétaire et si un Vacancier ayant réservé ou vous ayant soumis une demande d'informations a besoin de vos informations, nous pouvons les lui transmettre ; si vous êtes un Vacancier et si un Propriétaire chez qui vous avez réservé a besoin de vous contacter, nous pouvons lui donner vos informations ;
- fournir du contenu, des services et des publicités personnalisés, ciblés ou basés sur la localisation de notre part et de tiers, avec le consentement préalable de l'utilisateur, qui peut être retiré à tout moment ;
- si nécessaire, mesurer votre intérêt et améliorer nos produits, services et le Site ;
- promouvoir les services liés au Site ou ceux du Groupe HomeAway, notre société mère et ses sociétés affiliées et/ou nos sociétés affiliées via email et les plates-formes de réseaux sociaux ;
- comparer les informations afin d'en vérifier l'exactitude, et ce auprès de tiers ;
- fournir des informations et statistiques sur la réactivité des Propriétaires face aux demandes d'informations sur le Site, afin d'améliorer l'expérience des Vacanciers en utilisant des données anonymes et agrégées;
- détecter, analyser et prévenir les activités que nous estimons potentiellement illégales ou nuisibles et pour faire respecter notre Politique de confidentialité et/ou nos Conditions ou toute autre objectif mentionné ici ou à cet égard. Nous collectons les statistiques concernant le trafic sur le Site, les ventes et d'autres informations commerciales que nous transmettons à des tiers pour nous aider à améliorer les services que nous vous fournissons. Nous utilisons également les informations démographiques pour adapter le Site et nous partageons ces informations avec des tiers afin qu'ils puissent se faire une meilleure idée de notre clientèle et des tendances générales des consommateurs ; et

Pour nous aider à respecter nos obligations légales et de conformité – par exemple, nous pouvons utiliser les informations personnelles vous concernant que nous détenons pour effectuer des vérifications d'antécédents, vérifier la présence d'éventuels propriétaires sur des listes officielles au Royaume-Uni et à l'étranger et effectuer des vérifications de solvabilité.

Comment vos informations personnelles peuvent-elles être divulguées ?

Nous pouvons divulguer vos informations personnelles pour faire respecter nos politiques, défendre et protéger les droits, la propriété et la sécurité du Groupe HomeAway, du Site et des utilisateurs du

Site, respecter nos obligations légales ou dans l'intérêt de la sécurité nationale, de l'intérêt public ou l'application de la loi dans tout pays dans lequel le Groupe HomeAway a des entités ou des sociétés affiliées. Par exemple, nous pouvons répondre à une demande valable d'un organisme d'application de la loi ou d'une autorité réglementaire ou gouvernementale (y compris les autorités fiscales). Nous pouvons également divulguer des données en rapport avec des litiges réels ou projetés, ou pour protéger nos biens, personnes et autres droits ou intérêts.

Nous partageons vos informations avec des tiers (y compris les autres sociétés affiliées du Groupe HomeAway) qui vous fournissent nos produits et services. Par exemple, cela inclut les tiers qui hébergent nos serveurs Web, analysent les données, fournissent une assistance marketing et fournissent un service à la clientèle. Ces entreprises auront accès à vos informations personnelles dans la mesure du nécessaire pour exercer leurs fonctions, mais elles ne peuvent utiliser ces données à aucune autre fin.

Nous pouvons également partager vos informations personnelles comme suit :

- si vous choisissez de recevoir des informations sur les offres, produits et services de tiers, nous fournissons vos données de contact à ces tiers pour qu'ils puissent vous contacter ;
- lorsque vous créez un profil sur notre Site, les informations de votre profil peuvent être consultées par d'autres utilisateurs de notre Site ;
- nous afficherons un nom d'utilisateur (tiré de votre profil) avec tout contenu que vous partagez sur le Site (y compris les Appréciations de Propriétaires, Appréciations de Vacanciers, la réponse d'un Propriétaire à une Appréciation de Vacancier, les messages du forum ou tout autre contenu soumis par un Utilisateur) ;
- avec un Propriétaire si vous lui envoyez une demande d'informations sur le Site ;
- avec un Propriétaire, si vous transmettez ce que nous considérons être une plainte, soit en ligne via notre site Internet, par e-mail, ou par téléphone et si vous acceptez que votre plainte et votre nom soient communiqués au Propriétaire ;
- avec un autre utilisateur si vous avez fait affaire ou comptez faire affaire avec lui ;
- nous pouvons afficher les statistiques d'utilisation, telles que les informations relatives à la réactivité des Propriétaires, sur les annonces ;
- avec les entreprises du Groupe HomeAway et/ou les sociétés affiliées et nos sociétés affiliées dans le secteur des loisirs et des voyages, y compris les sociétés dont la liste figure [ici](#) ;
- avec d'autres entreprises avec lesquelles nous travaillons pour afficher toutes ou certaines des annonces de propriété de nos Propriétaires ou fournir des services promotionnels ou autres liés à nos activités ou celles du Groupe HomeAway. Cela peut inclure le fait de publier vos annonces et photos sur d'autres sites Internet ;
- avec tout tiers avec lequel vous nous avez demandé de partager vos informations personnelles, qui, à titre d'exemple, dans le cas de Facebook, peuvent inclure des informations d'identification si vous nous avez demandé de vous connecter à votre compte Facebook ; ou
- avec toutes les autorités fiscales compétentes ou autres autorités autorisées à percevoir des impôts, lorsque cela s'avère nécessaire pour le paiement de taxes de ou pour le compte de Vacanciers ou de Propriétaires aux autorités fiscales conformément à nos [Conditions générales](#) ainsi que pour se conformer à toute demande valable
- Vous avez peut-être accédé à notre site Internet via un lien hypertexte sur le site Internet de l'un de nos partenaires commerciaux. Le cas échéant, vous consentez à ce que vos informations personnelles et les informations concernant vos achats, y compris les modèles de comportement, soient partagés avec le partenaire commercial en question, conformément à notre relation

contractuelle avec lui.

Si une partie du Groupe HomeAway est vendue ou si certains de ses actifs sont transférés à des tiers, vos informations personnelles peuvent également être transférées. Les acheteurs potentiels et leurs conseillers peuvent avoir accès aux données dans le cadre du processus de vente. Toutefois, l'utilisation de vos informations personnelles demeurera soumise à la présente Politique de confidentialité. De même, vos informations personnelles peuvent être transmises à un ayant-droit dans le cas peu probable d'une liquidation, faillite ou d'un redressement. Nos bases de données de Propriétaires, Vacanciers et utilisateurs peuvent être vendues séparément du reste de l'entreprise, en totalité ou en plusieurs parties. Par ailleurs, il se peut que l'activité de l'acheteur soit différente de la nôtre.

Nous pouvons également partager des informations agrégées ou anonymes avec des tiers, y compris des annonceurs et des investisseurs. Nous pouvons par exemple divulguer à nos annonceurs le nombre de visiteurs sur nos sites. Ces informations ne contiennent pas d'informations personnelles et sont utilisées pour développer du contenu et des services qui, nous l'espérons, vous intéresseront et pour vérifier l'efficacité de notre publicité.

Transferts internationaux de données

Les informations personnelles des utilisateurs peuvent être stockées et traitées dans tout pays dans lequel nous, nos sociétés affiliées ou nos fournisseurs de services sont implantés, y compris des pays (comme les États-Unis) se trouvant à l'extérieur du pays ou de la région dans laquelle vous résidez.

Les lois de ces pays sur la protection des données peuvent être moins complètes que celles de votre pays ou de votre région, mais nous prenons en toute circonstance des mesures pour garantir la protection de votre vie privée conformément à la présente Politique de confidentialité.

En utilisant nos services, vous comprenez que vos informations peuvent être transférées vers nos installations et celles de nos fournisseurs de services tel que décrit dans la présente Politique de confidentialité.

Newsletters

Les Utilisateurs peuvent s'inscrire à notre service de newsletter. Nous, et le Groupe HomeAway, pouvons publier différentes newsletters de temps à autre en vue d'améliorer les services offerts. Tous les Utilisateurs peuvent annuler leur abonnement à ces newsletters par email à tout moment via le [Centre de préférences des communications](#), bien qu'il puisse y avoir un petit délai avant que les modifications de vos préférences ne soient effectives.

Enquêtes

Nous pouvons utiliser des enquêtes pour obtenir des informations sur nos utilisateurs. De temps à autre, nous demandons des commentaires à nos utilisateurs afin d'évaluer des fonctionnalités et services éventuels. La décision de répondre à une enquête vous revient entièrement. Nous utilisons les informations obtenues grâce aux enquêtes pour améliorer nos services.

Jeux

De temps à autre, nous proposons des jeux sur le Site. Ces jeux peuvent permettre la connectivité avec d'autres utilisateurs ou avec des tiers. Si c'est le cas, vous consentez à ce que vos informations personnelles soient communiquées en conséquence.

Applications mobiles

Lorsque vous téléchargez ou utilisez des applications liées à nos sites Web, nous pouvons recevoir des informations sur votre localisation ou sur votre appareil mobile, notamment un identifiant unique pour votre appareil. Nous pouvons utiliser ces informations pour vous proposer des services géodépendants tels que de la publicité, des résultats de recherche et autre contenu personnalisé. La plupart des appareils mobiles vous permettent de désactiver les services de géolocalisation. Si vous avez des questions sur la manière de désactiver les services de géolocalisation, nous vous recommandons de consulter le manuel de votre appareil ou de contacter votre opérateur mobile ou le fabricant de votre appareil.

Appels téléphoniques

Nous pouvons donc collecter des données en ligne et par correspondance, mais nous pouvons également vous parler en personne (par exemple, lors d'une réunion de Propriétaires) ou par téléphone. Avec le consentement préalable de l'utilisateur, nous enregistrons fréquemment les conversations téléphoniques aux fins d'assurance qualité et de formation. Ces enregistrements sont également régis par la présente Politique de confidentialité et nous conservons ces données de la même manière que nous conservons les autres données. Les enregistrements de conversations téléphoniques peuvent également être transférés vers des lieux de traitement partout dans le monde.

Demandes d'informations et autres communications électroniques

Les Vacanciers peuvent envoyer des demandes d'informations aux Propriétaires depuis un Site et les Vacanciers et Propriétaires peuvent également communiquer entre eux en utilisant les outils accessibles sur un Site. Si vous décidez d'envoyer une demande d'informations à un Propriétaire depuis un Site, votre nom et toutes autres informations que vous communiquez seront visibles pour le Propriétaire concerné pour lui permettre de vous répondre. Les demandes d'informations envoyées à l'aide du système HomeAway sont ainsi visibles par nos employés, agents et représentants, qui peuvent utiliser ces informations pour les services que nous fournissons.

Si les Vacanciers et Propriétaires poursuivent leur communication depuis un Site, nous avons également accès à ces communications et pouvons les surveiller aux fins de confiance et de sécurité et en vue de fournir des services.

Si vous participez à ce type de conversations et si vous appelez l'autre partie, il peut vous être demandé de donner un numéro de téléphone de rappel. Dans les courriels ou conversations téléphoniques, évitez de communiquer des informations que vous ne souhaitez pas partager avec cette personne et avec le Groupe HomeAway, telles que (sans s'y limiter) des informations relatives à une carte de crédit ou un compte bancaire. Avant de communiquer des informations de carte de crédit ou de compte bancaire, prenez le temps de consulter nos [Pages communautaires](#) où vous trouverez des informations sur l'hameçonnage et sur la manière de réduire les risques.

De temps à autre, nous pouvons également utiliser des serveurs de messagerie tiers pour envoyer et suivre la réception de ces communications et en analyser le schéma aux fins de confiance et de sécurité ainsi que pour collecter des données telles que les demandes d'informations et réservations (de manière anonyme) pour nous permettre de mieux comprendre notre marché. Notre système ne

conserve pas les messages indéfiniment et ceux-ci peuvent être inaccessibles après qu'ils vous aient été remis. **Par conséquent, nous vous recommandons d'imprimer une copie de tout message important** - par exemple, un reçu de paiement ou une confirmation de réservation.

Comment protégeons-nous les informations personnelles que vous nous communiquez ?

Nous prenons les mesures techniques et organisationnelles adéquates pour éviter le traitement non autorisé ou illégal de vos informations personnelles et la perte, la destruction accidentelle ou la détérioration de vos informations personnelles. Bien qu'aucun système ne soit totalement sécurisé, nous pensons que les mesures établies par le Site réduisent notre vulnérabilité aux problèmes de sécurité à un niveau approprié au type de données concernées. Nous avons mis en place des mesures de sécurité pour protéger notre base de données d'utilisateurs et limiter l'accès à cette base de données en interne. Cependant, il incombe à chaque utilisateur de :

- se protéger contre tout accès non autorisé à son compte d'utilisateur ;
- s'assurer que personne d'autre n'utilise le Site lorsque l'appareil de l'utilisateur est connecté au Site (notamment en ouvrant une session sur son appareil à l'aide d'un téléphone mobile, d'une connexion Wi-Fi ou de partage de connexion) ;
- fermer la session ou quitter le Site lorsqu'il n'est pas utilisé ;
- si nécessaire, garder secret son mot de passe ou toute autre information d'accès. Votre mot de passe et vos détails d'ouverture de session sont personnels et ne doivent pas être communiqués à qui que ce soit, ni utilisés pour donner accès, par exemple, à un réseau. Vous devez utiliser un mot de passe qui est unique à votre utilisation du Site : n'utilisez pas le même mot de passe que vous utilisez sur un autre site ou pour votre compte de messagerie, et
- maintenir une bonne sécurité Internet et éviter les risques en matière de sécurité. Par exemple, si votre compte de messagerie ou votre compte Facebook est compromis, cela pourrait donner accès à votre compte chez nous, si vous avez communiqué ces informations ou autorisé l'accès via ces comptes. Si votre compte de messagerie est compromis, il peut être utilisé pour nous demander la réinitialisation d'un mot de passe et obtenir ainsi l'accès à votre compte chez nous. Vous devez toujours assurer la sécurité des informations relatives à votre compte. Si vous pensez que l'un de vos comptes a été compromis, vous devez changer vos références de compte chez nous et notamment vous assurer que tout compte compromis ne donne pas accès à votre compte chez nous. Par ailleurs, vous devez nous avertir dès que possible afin que nous puissions vous aider à sécuriser votre compte et, le cas échéant, avertir toute personne qui pourrait être affectée.

Veuillez noter que, malgré les mesures que nous prenons et les tierces parties que nous engageons, Internet n'est pas sécurisé. Par conséquent, d'autres personnes peuvent intercepter illégalement ou accéder à des transmissions ou données privées.

Liens externes et modules de réseaux sociaux

Si une partie du Site vous oriente vers d'autres sites Internet, ceux-ci ne sont pas régis par la présente Politique de confidentialité. Nous vous recommandons d'examiner les déclarations de confidentialité publiées sur ces autres sites pour comprendre leurs procédures de collecte, d'utilisation et de divulgation des informations personnelles. Ceci peut également être le cas lorsqu'une partie du Site utilise des modules sociaux provenant d'autres sites tels que Facebook. Les modules tels que le bouton « Like », « Commentaires » et « Facebook Connect » de Facebook peuvent être identifiés par l'un des logos de Facebook, par exemple l'icône « f » ou « thumbs-up » (pouce vers le haut). Il s'agit en pratique d'un petit morceau de Facebook intégré au Site. (la liste des

modules sociaux Facebook et leurs icônes peut être consultée [ici](#)). Nous proposons également la possibilité de s'inscrire sur notre Site via le module « Facebook Connect », qui permet aux utilisateurs de Facebook de s'inscrire sur notre Site en utilisant les données de leur compte Facebook sans saisir manuellement les données requises sur notre site Web. Au lieu de cela, votre adresse e-mail et votre identifiant Facebook nous sont transférés depuis Facebook, et nous les enregistrons. Lorsque vous arrivez sur une page Internet qui utilise ces modules, votre navigateur envoie certaines informations à Facebook. Comme avec les autres sites qui utilisent ces modules, nous ne contrôlons pas cet échange de données. Pour en savoir plus sur les informations que Facebook reçoit lorsque vous consultez une page Internet avec l'un de leurs modules, nous vous recommandons de consulter la [page du centre d'assistance](#) de Facebook.

Que sont les cookies, Web beacons et GIF invisibles et pourquoi les utilisons-nous ?

Un « cookie » est un petit fichier placé sur votre disque dur par certaines de nos pages Web. Nous, ou des tierces parties disposant de notre autorisation pouvons utiliser des cookies pour nous aider à analyser le trafic sur notre page Web, personnaliser nos services, contenus et publicités, évaluer l'efficacité promotionnelle et assurer la confiance et la sécurité. Les cookies sont utilisés fréquemment sur la majorité des grands sites Web de transactions, de la même manière que nous les utilisons sur notre Site.

Notre Site a une section dédiée aux cookies, que vous pouvez consulter [ici](#).

Vous pouvez supprimer et bloquer tous les cookies de ce site, mais cela empêchera certaines parties du Site de fonctionner correctement. Nous voulons être clairs sur notre utilisation de cookies. Même si vous ne faites que naviguer sur notre Site, certaines informations (telles que des informations sur votre ordinateur et votre connexion, votre type de navigateur, sa version, le système d'exploitation et la plate-forme et l'heure d'accès au Site) sont automatiquement collectées. Ces informations seront transmises chaque fois que vous accédez au Site et seront utilisées aux fins décrites dans la présente Politique de confidentialité.

Vous pouvez réduire les informations collectées par les cookies depuis votre appareil. Une manière facile de faire cela est de changer souvent les paramètres de votre navigateur. Notre politique en matière de cookies vous explique comment faire. Si vous le faites, vous devez savoir que (a) votre utilisation du Site pourrait être affectée (et éventuellement totalement impossible), (b) votre utilisation de ce Site et d'autres sites qui utilisent des cookies pour améliorer ou personnaliser votre navigation peuvent être affectées, et (c) vous pourriez ne pas voir des publicités qui reflètent la manière dont vous utilisez notre Site et d'autres sites. Vous pouvez apprendre comment apporter ces modifications à votre navigateur [ici](#). Dès que vous accédez à notre Site, celui-ci enverra des cookies, sauf si vous avez paramétré votre logiciel de navigation pour qu'il les refuse. En utilisant le Site vous acceptez ceci, sauf si vous modifiez les paramètres de votre navigateur.

Nous rassemblons et partageons des informations sur l'utilisation de notre Site par les Propriétaires et par les Vacanciers avec une ou plusieurs sociétés tierces de suivi aux fins de rapports statistiques. En ce sens, certaines des pages que vous ouvrez sur notre Site utilisent des images électroniques placées sur le code de la page, appelées balises pixel (ou GIF invisibles ou Web beacons) qui sont utilisées aux mêmes fins que les cookies. Veuillez [cliquer ici](#) pour voir les cookies que nous utilisons lorsque vous naviguez sur notre site.

Les Web beacons peuvent être utilisées pour déterminer les modèles de trafic des utilisateurs d'une page à une autre afin d'optimiser le flux Web. Nos prestataires externes de services publicitaires peuvent également utiliser des Web beacons pour vous reconnaître lorsque vous visitez le Site et

pour déterminer comment vous avez trouvé le Site. Si vous souhaitez de plus amples informations sur cette pratique et pour connaître vos options pour que ces informations ne soient pas utilisées par ces sociétés, cliquez [ici](#).

Affichage de publicité adaptée/vos choix

Les publicités que vous voyez sur le présent site Internet vous sont présentées par nos prestataires de services ou par nous. Cependant nous permettons également à des tiers de recueillir des informations au sujet de vos activités en ligne par l'intermédiaire de cookies et autres technologies. Ces tiers incluent (1) d'autres sociétés du Groupe HomeAway et/ou affiliés ; (2) des partenaires commerciaux qui recueillent des informations lorsque vous consultez ou interagissez avec une de leurs publicités sur nos sites ; et (3) des réseaux publicitaires qui recueillent des informations au sujet de vos centres d'intérêts lorsque vous consultez ou interagissez avec une des publicités qu'ils diffusent sur de nombreux sites Internet. Les informations recueillies par ces tiers sont utilisées pour faire des prédictions au sujet de vos caractéristiques, centres d'intérêts ou préférences et pour afficher des publicités sur nos sites et sur Internet, personnalisées selon vos intérêts apparents. Pour de plus amples détails, veuillez consulter notre [Politique sur les cookies](#).

Veuillez noter que nous n'avons ni l'accès ni le contrôle des cookies ou autres technologies que ces tierces parties utilisent pour rassembler des informations sur vos centres d'intérêt et que les pratiques de ces tierces parties ne sont pas couvertes par la présente Politique de confidentialité. Certaines de ces sociétés sont membres de l'Initiative des réseaux publicitaires (Network Advertising Initiative), qui propose un guichet unique pour se désinscrire des publicités des sociétés membres. Pour en savoir plus, veuillez cliquer [ici](#) et [ici](#).

Comme d'autres sociétés opérant en ligne, ce Site participe à des échanges basés sur les cookies dans lesquels des informations anonymes sont recueillies sur vos habitudes de navigation par l'intermédiaire de cookies et autres technologies, et classées selon différents sujets d'intérêt (tels que les voyages). Ces sujets d'intérêt sont ensuite partagés avec des tiers, y compris les annonceurs et réseaux publicitaires, afin de pouvoir personnaliser la publicité selon vos intérêts apparents. Nous ne partageons pas avec ces sociétés des informations personnelles (notamment votre adresse e-mail) et nous ne leur permettons pas de recueillir de telles informations vous concernant sur notre site. Veuillez cliquer [ici](#) pour en savoir plus sur les échanges basés sur les cookies, y compris comment accéder aux informations concernant les sujets d'intérêt associés aux cookies sur votre ordinateur et comment refuser de participer à ces programmes.

Comment puis-je corriger ou mettre à jour mes informations ?

Nous permettons à nos utilisateurs de modifier ou mettre à jour les informations qu'ils ont fournies. Ceci peut être fait par envoi d'une demande au service [Assistance clients](#) ou en modifiant les détails concernés sur votre compte.

Dans certaines juridictions, vous pourriez être en droit de nous communiquer des instructions sur la manière dont vos données personnelles peuvent être traitées après votre décès. Ceci peut inclure la manière dont HomeAway peut continuer à conserver, effacer et partager vos données personnelles et, le cas échéant, la personne que vous avez désignée pour exercer ces droits après votre décès.

Comment me désinscrire de communications marketing envoyées par vos soins ?

Vous pouvez vous désinscrire des communications marketing envoyées par nos soins de l'une des manières suivantes :

- en nous contactant au service [Assistance clients](#) ;
- en suivant les instructions incluses à chaque communication ou newsletter ;
- en utilisant la fonction [désinscription](#), ou
- en nous envoyant une demande à l'adresse indiquée ci-dessous.

N'oubliez pas que si vous changez vos préférences, il peut y avoir un court délai avant que ces préférences ne prennent effet.

Combien de temps gardons-nous vos informations personnelles ?

Nous conservons vos informations personnelles aussi longtemps que nécessaire aux fins que vous avez acceptées en vertu des Conditions générales et de la présente Politique de confidentialité ou tel que requis par la loi en vigueur, et nous pouvons conserver certaines informations associées à votre compte, notamment aux fins d'analyse et d'intégrité des sauvegardes.

Sites Web tiers

Le Site peut contenir des liens vers des sites Internet tiers. Nous n'assumons aucune responsabilité quant aux pratiques de confidentialité ou au contenu de ces sites. Le Site peut également contenir des liens vers des conditions générales et politiques de confidentialité de prestataires tiers qui fournissent des outils ou services sur le Site. Par conséquent, nous vous recommandons de lire attentivement toute politique de confidentialité sur ces liens ou sites avant d'accepter leurs conditions ou d'utiliser les sites.

De quand date la dernière mise à jour de la présente Politique de confidentialité ?

La dernière mise à jour de la présente Politique de confidentialité a été effectuée à la date indiquée ci-dessus et s'applique depuis cette date. Nous pouvons modifier cette Politique de confidentialité de temps à autre pour l'adapter aux exigences réglementaires, avancées technologiques, mises à jour du Site et modifications de nos pratiques de collecte et de divulgation d'informations. Toute nouvelle politique entrera automatiquement en vigueur dès sa publication sur le site Web. Par conséquent, vous devez revenir ici régulièrement pour lire notre Politique de confidentialité actualisée. Vous êtes également invité à en imprimer une copie pour vos dossiers.

Comment faire pour vous contacter ?

Si vous avez des questions concernant la présente Politique de confidentialité, les pratiques de ce Site ou vos activités sur ce Site, nous vous invitons à nous contacter au service [Assistance clients](#).

Si vous êtes insatisfait de leurs réponses, vous pouvez aussi contacter notre responsable de la confidentialité au Royaume-Uni à privacy@abritel.fr.

Le responsable de traitement pour toutes informations personnelles que vous nous communiquez par le biais de ce Site est HomeAway UK Limited of 25th Floor, Portland House, Bressenden Place, Londres, SW1E 5BH. HomeAway UK Limited est enregistrée auprès de l'Information Commissioner's Office sous le numéro Z8903528.